

Elbląg, dnia 21.11.2025 r.

Znak: ZAP.2.PFRON.BAZ2.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące wyboru wykonawcy zamówienia polegającego na przeprowadzeniu szkolenia zawodowego dla osoby z niepełnosprawnością w Elblągu w ramach realizacji projektu „Bądź Aktywny Zawodowo 2!”

W związku z realizacją projektu „Bądź Aktywny Zawodowo 2!” zapraszam Państwa do złożenia oferty na wykonanie zamówienia polegającego na przeprowadzeniu szkolenia zawodowego dla osoby z niepełnosprawnością w Elblągu. Niniejsza procedura prowadzona jest w związku z zastosowaniem zasady konkurencyjności.

Poniżej przedstawione zostały wszelkie niezbędne informacje potrzebne do przygotowania i złożenia oferty.

ROZDZIAŁ I. Nazwa i adres zamawiającego.

Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych, 82-300 Elbląg, ul. Hetmańska 28, tel. (55) 232 69 35, faks (55) 232 69 35, email: erkon@softel.com.pl

ROZDZIAŁ II. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia zawodowego dla osoby z niepełnosprawnością w Elblągu w ramach realizacji projektu „Bądź Aktywny Zawodowo 2!”.

ROZDZIAŁ III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Nazwa i kod przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień:
 - 1) usługi szkoleniowe 80.50.00.00-9,
 - 2) usługi szkolenia zawodowego 80.53.00.00-8.
2. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia szkolenia zawodowego w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
3. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę przeprowadzenia szkolenia zawodowego w zakresie **Obsługa klienta i kasy fiskalnej**.
4. Opis przedmiotu zamówienia: przeprowadzenie szkolenia w temacie **Obsługa klienta i kasy fiskalnej**:
 - 1) Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia zawodowego dla 1 osoby obejmującego w szczególności następującą problematykę:

Projekt „Bądź Aktywny Zawodowo 2!” – dotyczący kierunku pomocy 1: wejście osób niepełnosprawnych na rynek pracy, obejmującego następujące zadania:

- 1) organizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych- aktywizujących zawodowo i społecznie te osoby,
- 2) organizowanie i prowadzenie zintegrowanych działań na rzecz włączania osób niepełnosprawnych w rynek pracy, w szczególności przez doradztwo zawodowe,
- 3) organizowanie i prowadzenie zintegrowanych działań na rzecz włączania osób niepełnosprawnych w rynek pracy, w szczególności przez:
 - a) doradztwo zawodowe,
 - b) przygotowanie i wdrożenie indywidualnego planu drogi życiowej i zawodowej,
 - c) prowadzenie specjalistycznego poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, mających na celu przygotowanie do aktywnego poszukiwania pracy i utrzymania w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, współfinansowany przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

- podstawy profesjonalnej obsługi klienta – zasady komunikacji, etykieta sprzedażowa, standardy kontaktu bezpośredniego i telefonicznego;
 - techniki sprzedaży i radzenie sobie z trudnym klientem – metody reagowania na reklamacje, rozwiązywanie konfliktów, budowanie pozytywnego doświadczenia klienta;
 - wprowadzenie do obsługi kasy fiskalnej – budowa, funkcje, podstawowe operacje: sprzedaż, anulowanie, korekty, raporty kasowe;
 - obsługa terminala płatniczego – realizacja transakcji, zwroty, bezpieczeństwo transakcji;
 - dokumentowanie sprzedaży – paragony, raporty dobowe, zasady archiwizacji i odpowiedzialność kasjera;
 - zasady obrotu gotówkowego i bezpieczeństwo pracy kasjera – przeliczanie gotówki, rozpoznawanie fałszywych banknotów, procedury kasowe.
- 2) Uczestnikiem szkolenia będzie osoba z niepełnosprawnością,
 - 3) Łączna ilość godzin szkolenia (zajęcia teoretyczne i praktyczne) – 16
 - 4) Zajęcia mogą odbywać się od poniedziałku do niedzieli (z wyłączeniem świąt), w przedziale czasowym od 8:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, że liczba godzin zajęć szkoleniowych w ciągu jednego dnia nie przekroczy ośmiu, wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania prowadzonego szkolenia do możliwości dyspozycyjnych uczestnika szkolenia,
 - 5) Termin realizacji szkolenia: od dnia podpisania umowy do dnia 31 marca 2026 roku,
 - 6) Miejsce szkolenia – miejsce realizacji szkolenia zapewni wykonawca, miejsce realizacji szkolenia musi znajdować się w Elblągu.
 - 7) Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do uczestnika szkolenia innych osób niż skierowane przez zamawiającego (np. osób z wolnego naboru).
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia uczestnikom szkolenia:
 - bazy lokalowej i technicznej dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, przygotowanej do prowadzenia zajęć dydaktycznych i pod tym kątem odpowiednio wyposażonej, sale dydaktyczne i ćwiczeniowe muszą być przestronne, dostosowane do kierunku szkolenia, wyposażone w nowoczesne pomoce dydaktyczne, m.in. projektor multimedialny, ekran lub telewizor, aktualne filmy szkoleniowe oraz tablicę lub flip-chart,
 - warunków pracy zgodnych z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - samodzielnego i odpowiednio wyposażonego (w sposób adekwatny do zakresu szkolenia) stanowiska do nauki,
 - niezbędnych materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika szkolenia,
 - wykwalifikowanych wykładowców/instruktorów prowadzących zajęcia z uwzględnieniem specyfiki uczestników szkolenia,
 - miejsca odbywania zajęć praktycznych posiadającego odpowiednio wysoki standard świadczonych usług oraz gwarantującego solidne przygotowanie uczestników szkoleń do wykonywania zawodu objętego szkoleniem,
 - badań lekarskich niezbędnych do uczestnictwa w szkoleniu,
 5. Szkolenia zawodowe muszą zakończyć się egzaminem oraz uzyskaniem przez uczestnika certyfikatu potwierdzającego udział w szkoleniu.

6. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- koordynacji oraz nadzoru merytorycznego i metodycznego nad prowadzonymi zajęciami,
- prowadzenia dokumentacji związanej z realizacją zajęć ściśle według wytycznych zamawiającego.

ROZDZIAŁ IV. Termin wykonania zamówienia.

Od dnia podpisania umowy do dnia 31 marca 2026 roku.

ROZDZIAŁ V. Warunki udziału w procedurze.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia, tj. przeprowadzili co najmniej 3 szkolenia (kursy).

ROZDZIAŁ VI. Kryteria oceny ofert.

1. Cena – 100%.
2. Oferty będą oceniane w odniesieniu do najniższej ceny przedstawionej przez wykonawców.
3. Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną ilość punktów.
4. Ocena punktowa tego kryterium dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 10$$

ROZDZIAŁ VII. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Cena wykonania zamówienia musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem odpowiadającego jej zakresu przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez zamawiającego, w tym podatki, cła i inne należności.
2. Cenę za wykonanie zamówienia należy przedstawić w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

ROZDZIAŁ VIII. Opis sposobu przygotowania ofert.

1. Ofertę należy sporządzić na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego

2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze lub długopisem.
3. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę.
4. Do wypełnionego formularza oferty należy dołączyć:
 - 1) wypełnione oświadczenie o braku powiązań z zamawiającym, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego,

ROZDZIAŁ IX. Miejsce, termin i sposób składania ofert.

1. Termin składania ofert – do dnia 03.12.2025 r., do godz. 10:00.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty wyłącznie w formie papierowej,
 - 1) miejsce składania ofert: 82-300 Elbląg, ul. Hetmańska 28,
 - 2) opis sposobu złożenia oferty:
 - a) kompletną ofertę należy umieścić w kopercie i zaadresować:

Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych Oferta

**„Przeprowadzenie szkolenia zawodowego dla osoby z niepełnosprawnością.
Obsługa klienta i kasy fiskalnej.”**

Nie otwierać przed 03.12.2025 r. godz. 10:00

- b) koperta oprócz opisu j/w powinna zawierać nazwę i adres wykonawcy.

ROZDZIAŁ X. Zakres wykluczenia potencjalnych wykonawców z prowadzonej procedury wyboru wykonawcy.

1. Zamawiający wykluczy z prowadzonej procedury wykonawców, z którymi będzie powiązany osobowo lub kapitałowo; przez powiązania kapitałowe lub osobowe należy rozumieć wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o braku ww. powiązań, w przypadku braku oświadczenia wykonawca zostanie wykluczony z udziału w prowadzonej procedurze.

Projekt „Bądź Aktywny Zawodowo 2!” – dotyczący kierunku pomocy 1: wejście osób niepełnosprawnych na rynek pracy, obejmującego następujące zadania:

1) organizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych- aktywizujących zawodowo i społecznie te osoby,

2) organizowanie i prowadzenie zintegrowanych działań na rzecz włączania osób niepełnosprawnych w rynek pracy, w szczególności przez doradztwo zawodowe,

3) organizowanie i prowadzenie zintegrowanych działań na rzecz włączania osób niepełnosprawnych w rynek pracy, w szczególności przez:

a) doradztwo zawodowe,

b) przygotowanie i wdrożenie indywidualnego planu drogi życiowej i zawodowej,

c) prowadzenie specjalistycznego poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, mających na celu przygotowanie do aktywnego poszukiwania pracy i utrzymania w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, współfinansowany przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

ROZDZIAŁ XI. Informacje dodatkowe.

1. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności.
2. Przed zawarciem umowy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, w szczególności, jeśli cena oferty przekroczy kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
3. Oferty złożone po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca, który nie spełni warunku udziału w procedurze określonej w Rozdziale V pkt 1 niniejszego zapytania, w tym nie przedłoży na żądanie zamawiającego dokumentów potwierdzających należyte wykonanie szkoleń zostanie z niej wykluczony.
5. Dodatkowych informacji dotyczących przedmiotu zamówienia można uzyskać w siedzibie zamawiającego – Elbląg, ul. Hetmańska 28 lub pod nr tel. (55) 232 69 35.

ROZDZIAŁ XII. Załączniki do zapytania ofertowego.

1. Formularz oferty.
2. Oświadczenie o braku powiązań z zamawiającym.
3. Wykaz wykonanych szkoleń.

**ELBLĄSKA RADA KONSULTACYJNA
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**
82-300 ELBLĄG, ul. Hetmańska 28
☎/📠 55 232 69 35
REGON 170187848 NIP 578-24-96-407

**DYREKTOR
DZIAŁU REALIZACJI PROJEKTÓW
ERKON**

Jakub Gąsak

Projekt „Bądź Aktywny Zawodowo 2!” – dotyczy kierunku pomocy 1: wejście osób niepełnosprawnych na rynek pracy, obejmującego następujące zadania:

- 1) organizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych- aktywizujących zawodowo i społecznie te osoby,
- 2) organizowanie i prowadzenie zintegrowanych działań na rzecz włączania osób niepełnosprawnych w rynek pracy, w szczególności przez doradztwo zawodowe,
- 3) organizowanie i prowadzenie zintegrowanych działań na rzecz włączania osób niepełnosprawnych w rynek pracy, w szczególności przez:
 - a) doradztwo zawodowe,
 - b) przygotowanie i wdrożenie indywidualnego planu drogi życiowej i zawodowej,
 - c) prowadzenie specjalistycznego poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, mających na celu przygotowanie do aktywnego poszukiwania pracy i utrzymania w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, współfinansowany przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

ALASKA BUREAU OF INVESTIGATION
JANUARY 1964
ALBUQUERQUE, NEW MEXICO
JANUARY 1964
ALBUQUERQUE, NEW MEXICO

ALBUQUERQUE, NEW MEXICO
JANUARY 1964
ALBUQUERQUE, NEW MEXICO
JANUARY 1964